

# **REGULAMIN UMIESZCZANIA WIZYTÓWEK NA PORTALU „DOGSHIELD”**

## **§1 Definicje**

Przez użyte w Regulaminie określenia rozumie się:

1. Użytkownik – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów prawa cywilnego prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług weterynaryjnych.
2. Wizytówka – dane zamieszczane bezpłatnie przez Użytkownika, a przeznaczone do publicznej prezentacji na Portalu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady zamieszczania Wizytówek oraz prawa i obowiązki stron Umowy, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
4. Portal – strona internetowa dostępna pod adresem [www.dogshield.pl](http://www.dogshield.pl), na którego stronach Usługodawca umożliwia zamieszczanie Wizytówek na warunkach określonych w Regulaminie;
1. Umowa – umowa o zamieszczenie Wizytówki, zawierana jest w formie dokumentowej, zawierana przez Usługodawcę z Użytkownikiem.
2. Usługodawca – spółka Przedsiębiorstwo Zaopatrzenia Farmaceutyczno-Weterynaryjnego „Centrowet” sp. z o.o.
3. Odwiedzający – podmiot korzystający z Portalu w celu zapoznania się z zamieszczonymi tam treściami, w tym z Wizytówką.
4. Usługa – usługa polegająca na zamieszczeniu Wizytówki na Portalu.

## **§2 Postanowienia ogólne**

1. Portal umożliwia Użytkownikom zamieszczanie w formie Wizytówki danych związanych z prowadzoną przez nich działalnością, które będą publicznie dostępne dla Odwiedzających.
2. Usługodawca nie świadczy usług pośrednictwa przy działalności prowadzonej przez Użytkownika, ani nie czerpie żadnych korzyści z umów zawieranych przez Użytkowników z innymi podmiotami, w tym z Odwiedzającymi.
3. Usługodawca nie składa żadnych zapewnień w przedmiocie wzrostu liczby klientów po zamieszczeniu Wizytówki, ani w przedmiocie wzrostu dochodowości działalności prowadzonej przez Użytkownika.

## **§3 Użytkownicy**

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług weterynaryjnych sklasyfikowanych w dziale 75. PKD, który dodatkowo prowadzi w miejscu prowadzenia przez siebie działalności gospodarczej dystrybucję produktów oznaczonych marką „Dogshield”.
2. Zasady, na jakich Użytkownik prowadzi dystrybucję produktów oznaczonych marką „Dogshield”, w szczególności warunki cenowe i warunki dostaw reguluje odrębna umowa.

## **§4 Wizytówki i ich treść**

1. Użytkownik, w celu umożliwienia Odwiedzającym wyszukania punktu, w którym możliwe jest nabycie produktów oznaczonych marką „Dogshield”, a także w celu informowania o świadczonych przez siebie usługach może uzyskać Wizytówkę na Portalu.
2. Uzyskanie Wizytówki odbywa się poprzez zawarcie Umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.

3. W celu uzyskania Wizytówki Użytkownik wypełnia formularz zgłoszeniowy, w którym ma możliwość wypełnienia następujących pól:
  - a. dane teleadresowe umożliwiające lokalizację miejsca prowadzenia działalności przez Użytkownika oraz kontakt z nim,
  - b. odnośniki do stron internetowych Użytkownika lub do prowadzonych przez niego profili na portalach społecznościowych,
  - c. opis Użytkownika lub jego specjalizacji,
  - d. logotyp lub zdjęcie.
4. Wypełnienie pola wskazanego w ust. 1 pkt a powyżej jest obowiązkowe, pozostałe pola mogą pozostać puste.
5. Wprowadzane przez Użytkownika dane powinny być sformułowane w języku polskim, zgodnie z jego zasadami, w szczególności ortograficznymi i gramatycznymi.
6. Zamieszczane przez Użytkownika dane powinny być prawdziwe i przedstawiać go w sposób neutralny, bez wartościowania, w szczególności na tle innych podmiotów świadczących podobne usługi.
7. Zabronione jest podawanie przez Użytkownika treści naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub dobra osobiste innych osób, a także mogących naruszać zasady uczciwej konkurencji.
8. Przesłane przez Użytkownika dane podlegają akceptacji przez Usługodawcę, który uprawniony jest do zweryfikowania ich prawdziwości. Akceptując dane przesłane przez Użytkownika Usługodawca nie traci prawa do ich ponownej weryfikacji.
9. Usługodawca jest uprawniony do samodzielnej korekty przesłanych treści w przypadku gdy:
  - a. zawierają one oczywiste omyłki,
  - b. zawierają błędy ortograficzne lub interpunkcyjne.
10. W przypadku, gdy przesłane treści nie odpowiadają postanowieniom Regulaminu Usługodawca może odmówić ich akceptacji lub poprosić o dokonanie stosownych zmian.
11. Użytkownik zobowiązany jest informować Usługodawcę o zmianie danych podanych na Wizytówce

## **§5 Prawa do treści zawartych w Wizytówce**

1. Użytkownik oświadcza i odpowiada za to, że przesłana treść do zamieszczenia w Wizytówce, a także wszystkie jej elementy są jego autorstwa lub przysługują mu autorskie prawa majątkowe i osobiste do tych treści, a także, że nie naruszają one praw osób trzecich, nie są obciążone prawami osób trzecich, osoby trzecie nie zgłaszają w tym względzie żadnych roszczeń.
2. W przypadku, gdy przesłana treść do zamieszczenia w Wizytówce stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych, Użytkownik udziela na rzecz Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, ograniczonej czasowo do czasu trwania Umowy, bez ograniczeń terytorialnych do wykorzystania i rozpowszechniania tych treści na polach eksploatacji obejmujących publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez sieć Internet, bazy danych, serwery lub inne urządzenia i systemy, w tym także osób trzecich, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiegokolwiek technice, systemie lub formie, z lub bez możliwości zapisu.
3. W przypadku, gdy przesłana treść obejmuje wizerunek Użytkownika wyraża on zgodę na jego bezpłatną publikację i rozpowszechnianie wizerunku poprzez umieszczenie w Wizytówce na Portalu przez cały czas trwania Umowy.

4. W przypadku, gdy przesłana treść obejmuje wizerunek osoby niebędącej Użytkownikiem, Użytkownik oświadcza, że posiada zgodę tej osoby na bezpłatną publikację i rozpowszechnianie wizerunku tej osoby poprzez umieszczenie w Wizytówce na Portalu przez cały czas trwania Umowy.
5. W przypadku, gdy przesłana treść stanowi przedmiot ochrony na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej, Użytkownik oświadcza, że przysługuje mu prawo do korzystania z tych treści w celu przesłania i umieszczenia w Wizytówce na Portalu.
6. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek oświadczenia wskazane powyżej okazały się nieprawdziwe lub nierzetelne, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszystkie szkody poniesione przez Usługodawcę w związku z tym, że wykorzystał on treści przesłane mu przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem.

#### **§6 Zawarcie, wykonywanie i rozwiązanie Umowy**

1. Przesyłając dane do zamieszczenia w Wizytówce Użytkownik wyraża wolę zawarcia z Usługodawcą Umowy, na podstawie której dane zawarte w Wizytówce będą prezentowane na Portalu bezpłatnie i przez czas nieokreślony.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą poinformowania Użytkownika o akceptacji przesłanych przez niego danych oraz ich publikacji na Portalu.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.
4. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd,
  - b. osoba trzecia wystąpiła do Usługodawcy z roszczeniami związanymi z treścią zamieszczoną na Wizytówce.

#### **§7 Ochrona danych osobowych**

1. W przypadku, gdy przesłana treść do zamieszczenia w Wizytówce zawiera dane osobowe:
  - a. administratorem danych osobowych będzie Usługodawca,
  - b. dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy,
  - c. dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania Umowy, tj. w celu umieszczenia w Wizytówce na Portalu,
  - d. każdy, kogo dane dotyczą ma prawo do żądania w każdym czasie od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy prawa,
  - e. dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania,
  - f. dane osobowe będą mogły być przekazywane innym podmiotom świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi hostingowe oraz związane z obsługą Portalu.
2. W przypadku, gdy przesłana treść do zamieszczenia w Wizytówce zawiera dane osobowe osoby lub osób innych niż Użytkownik, zobowiązuje się on do tego, że przed ich przesłaniem poinformuje on te osoby o tym, że ich dane zostaną przesłane, wypełni obowiązek informacyjny ciążyący na nim, uzyska wymagane zgody oraz poinformuje o tym, w jaki sposób ich dane będą przetwarzane przez Usługodawcę.

## **§8 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Użytkowników oraz przesłanych przez nich treści.
2. Usługodawca oświadcza, że nie prowadzi kontroli, ani monitoringu treści przesyłanych przez Użytkowników w zakresie rzetelności i prawdziwości.

## **§9 Reklamacje**

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu oraz w ramach swoich możliwości udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Reklamacje zgłaszane będą Usługodawcy na następujący adres poczty e-mail: maciej.szupiluk@grupacentrowet.pl
3. Reklamację można wnieść w terminie 7 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji.
4. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 21 dni roboczych od daty jej doręczenia Usługodawcy. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Usługodawca powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
5. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - a. dane identyfikujące składającego reklamację,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. datę i okoliczności ją uzasadniające.
6. Każda reklamacja powinna być składana przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Użytkownika.
7. Odpowiedź na reklamację będzie przesyłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika/
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamość niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Usługodawcy nie będą rozpatrywane.

## **§10 Warunki techniczne**

1. W celu prawidłowego świadczenia usług wynikających z Umowy sprzęt komputerowy lub mobilny Użytkownika, za pośrednictwem którego przesyłał on będzie treści do umieszczenia na Wizytówce musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. posiadać dostęp do sieci Internet,
  - b. posiadać zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari, IE, Opera. Zaleca się, żeby przeglądarka była zaktualizowana do najnowszej wersji.
2. Użytkownik powinien posiadać adres poczty elektronicznej.

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany regulaminu. O tej zmianie Usługodawca poinformuje Użytkowników.

4. Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie posiadają dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomień związanych z Umową, Regulaminem, Portalem lub Wizytówką.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji na Portalu.